

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 М.Н. Овчарова
14.10. 2016

УТВЕРЖДАЮ

Директор
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 П.Е. Бакунин
14.10. 2016

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, подведомственных
Управлению образования Администрации Мильковского
муниципального района Камчатского края**

Организации дошкольного образования

г. Петропавловск-Камчатский
2016 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 01.07.2016 № б/н, заключенного с Управлением образования Администрации Мильковского муниципального района (далее – Контракт), в период с 1.08.2016 по 1.10.2016 выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Работы) трёх организаций дошкольного образования, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении 1.

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), выполнены в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособнадзора № 785).

В процессе выполнения Работ использовались следующие критерии качества работы организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы ОО, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты опроса получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании получателей образовательных услуг ОО приняло участие 352 респондента. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

Таблица 1

Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательных организаций

Наименование организации	Общее количество обучающихся	Количество участников анкетирования, (%)
МКДОУ "Детский сад "Тополёк"	102	94 (92 %)
МКДОУ "Детский сад "Ручеек"	44	44 (100 %)
МКДОУ "Детский сад "Светлячок"	272	214 (79 %)

В ходе выполнения Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

– уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);

– определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

– разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе выполнения Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

– сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;

– сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе выполнения Работ, осуществлялись следующим образом:

– систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;

– формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подготовлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями заключенного муниципального контракта от 01.07.2016 № б/н, установленными в техническом задании, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные значения показателей качества образовательной деятельности ОО.

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации

Согласно статьи 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт ОО, проводился на основании четырех показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (0– 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – 40 баллов. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей обучающихся) показывает, что 317 респондентов (90%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую» и только 35 человек (10%) сообщили, что «не информированы». Также 315 респондентов (89%) считают, что им доступна полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией, в качестве способа доступа к информации подавляющее большинство – 307 человек (87%) выбрали информационные стенды образовательной организации, 225 респондентов (64%) выбрали официальный сайт, остальные предпочитают непосредственное общение с воспитателями, личное обращение к заведующей и смс-сообщения. Вместе с тем, 239 респондентов (68%) считают, что имеют возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте ОО в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т.д.), 48 человек (14%) ответили, что не имеют такой возможности, 65 респондентов (18%) затруднились с ответом. Несмотря на это, большинство родителей, 340 человек (97%), в качестве способа взаимодействия с ОО для обращения с целью направления жалоб и отзывов выбирают вариант «обращаюсь только лично».

Из приведенных выше данных следует, что большинство получателей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО, но используют при этом в большинстве случаев традиционные способы, тогда как современные

сервисы и взаимодействие посредством официального сайта остаются только частично востребованными.

Анализ структуры и содержания официальных сайтов ОО показал, что они частично соответствуют требованиям Приказа Рособнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582. Процентное соотношение данного соответствия представлено в Таблице 2.

Таблица 2

Соответствие сайтов образовательных организаций требованиям Приказа Рособнадзора № 785 и Постановления Правительства РФ № 582

Наименование организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
Соответствие требованиям Приказа Рособнадзора № 785	57,0%	50,0%	67,0%
Соответствие требованиям Постановления Правительства РФ № 582	50,6%	42,4%	62,4%

Структура официальных сайтов образовательных организаций МКДОУ «Детский сад «Тополёк», МКДОУ «Детский сад «Ручеёк», МКДОУ «Детский сад «Светлячок» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» частично не соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Сайт МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» не имеет в своей структуре раздела «Сведения об образовательной организации» (далее – специальный раздел) подразделов «Основные сведения», «Стипендия и иные виды материальной поддержки». Название подраздела «Структура ДОУ» в специальном разделе на сайте МКДОУ «Детский сад «Светлячок» не соответствует требованиям. На сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» в специальном разделе представлен только подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса», сведения в котором отсутствуют. Большинство подразделов сайтов данных организаций содержат неполную информацию или она представлена в ненадлежащем виде.

Размещение документов на сайтах ОО не соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582:

- на сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» «Отчет о результатах самообследования» размещён в отсканированном не читаемом виде;
- на сайтах МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок» отсутствуют сведения о наличии предписаний органов,

осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний не представлены ни на одном из трех официальных сайтов;

- на официальных сайтах ОО (кроме МКДОУ «Детский сад «Светлячок») не указаны сведения о заместителях руководителя образовательной организации;
- на сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» отсутствует отчет о результатах самообследования и анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324.

Можно также отметить ряд общих замечаний по поводу полноты сведений, предоставляемых образовательными организациями на Интернет-сайтах:

- отсутствует информация на всех трех сайтах исследуемых ОО:
 - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
 - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
 - о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- не размещены на сайтах копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка;
- отсутствуют сведения о формах обучения, о нормативном сроке обучения;
- не представлены сведения о реализуемых образовательных программах, копии образовательных программ; календарные учебные графики и их копии; копии учебных планов; методические разработки;
- отсутствует возможность проведения на официальных сайтах образовательных организаций интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов;
- отсутствует отдельный документ о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- не представлена информация о наличии и исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;

- образовательные организации МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок» не разместили на своих официальных сайтах отчет о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренный органом общественного управления.

В Таблице 3 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Таблица 3

Значения интегрального показателя по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»	Максимальное количество баллов по I критерию
Количество баллов	26	17	32	40

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проведена по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);

- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);

- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях, включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах (0 – 10 баллов);

- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);

- наличие условий для организации обучения и воспитания
 - обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,
 - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – 70 баллов.

Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из 7-ми показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

Информация по данному показателю представлена ОО в публичных отчетах, отчетах о результатах самообследования и на страницах официальных сайтов.

Наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах); наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы (физкультурного зала, музыкального зала) зафиксированы на страницах сайтов всех оцениваемых образовательных организаций.

Информация о наличии на территории дошкольной образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН (прогулочных площадок, спортивной площадки, эколого-развивающего комплекса) представлена крайне ограниченно. На сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеек» упоминается о наличии музыкально-физкультурного зала, на территории МКДОУ «Детский сад «Тополёк» имеется бассейн.

Согласно информации, предоставленной в публичных отчётах и на страницах сайтов МКДОУ «Детский сад «Тополёк», МКДОУ «Детский сад «Светлячок» используют компьютерную технику и мультимедийное оборудование в образовательном процессе.

Соответственно значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 8 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Ручеек» – 6 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 9 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации».

Данный показатель подразумевает наличие в ОО работы по организации охраны и укрепления здоровья детей, питания, медицинского обслуживания, санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации, соответствие территории санитарным требованиям, наличие средств и способов защиты учреждения от проникновения незнакомых лиц, системы видеонаблюдения и/или «тревожной кнопки».

На вопрос № 9 анкеты «Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?» 318 респондентов (90%) всех обследуемых ОО ответили «полностью удовлетворены», «частично не удовлетворены» – 4 человека (1%); «не удовлетворены» – 8 человек (2%), 22 человека (6%) – затруднились ответить.

Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 4.

Таблица 4

Удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований в организации дошкольного образования

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
полностью удовлетворены	84 (89%)	38 (86%)	196 (92%)
частично не удовлетворены	0 %	2 (5%)	2 (1%)
не удовлетворены	4 (4%)	1(2%)	3 (1%)
затрудняюсь ответить	6 (6%)	3 (7%)	13 (6%)

В своих ответах на вопросы анкеты респонденты МКДОУ «Детский сад «Тополёк» уточнили, что «не удовлетворены» тем, что дети часто болеют и много тараканов.

На официальных сайтах ОО МКДОУ «Детский сад «Тополёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок» имеется информация об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий). В публичных отчётах и в отчётах о результатах самообследования описаны комплексные

оздоровительные мероприятия и представлены сведения об организации питания с учетом сезонных особенностей, о соблюдении режима питания в зависимости от длительности пребывания в ДОО.

На сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» информация об обеспечении безопасности жизни и деятельности ребенка в здании и на прилегающей к ДОО территории практически отсутствует.

Информация об обеспечении санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации упоминается в МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок».

На вопрос № 10 анкеты «Удовлетворены ли условиями организации питания детей, качеством питания?» 89% опрошенных ответили «полностью удовлетворены».

На вопрос № 11 анкеты «Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?» 299 респондентов (85%) всех обследуемых ОО ответили «полностью удовлетворены», «частично не удовлетворены» – 21 человек (6%); «не удовлетворены» – 4 человека (1%), 28 человек (8%) затруднились ответить.

Среди замечаний было отмечено:

- в МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – «Нет видеонаблюдения»;
- в МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – «Рядом с садиком заброшенное здание и территория вокруг детского сада не асфальтирована, ямы, дорога разбитая»;
- в МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – «Территория большая, но не благоустроена, необходимо новое ограждение (16 раз упоминается данная проблема) и ремонт полов в группах. Забора почти нет, на территории старые веранды, их нужно ремонтировать, асфальта на территории нет, нет доступа родителей к видеозаписям».

Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 5.

Таблица 5

**Удовлетворенность получателей образовательных услуг
обеспечением безопасных условий пребывания ребёнка
в организации дошкольного образования**

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
полностью удовлетворены	82 (87%)	35 (80%)	182 (85%)
частично не удовлетворены	1 (1%)	1 (2%)	19 (9%)
не удовлетворены	2 (2%)	0%	2 (1%)
затрудняюсь ответить	9 (10%)	8 (18%)	11 (5%)

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 7 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 6 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 10 баллов.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Среди параметров оценки условий для индивидуальной работы с обучающимися:

- наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;
- наличие в образовательной организации групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся;
- наличие в образовательной организации педагогов-специалистов (учитель – логопед, педагог – психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель);
- наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы).

В штате всех обследуемых ОО есть следующие специалисты: инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, педагог-психолог (кроме МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»), учитель-логопед.

На сайтах не представлена информация о наличии системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся, наличие в образовательной организации групповых и индивидуальных планов занятий с

различными группами обучающихся, наличие групп различной направленности.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 3 балла;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 1 балл;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 3 балла.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

На сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» размещена информация о реализуемых дополнительных образовательных программах, на сайтах МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок» имеется лишь косвенное упоминание об этом.

Сведения о наличии планов сотрудничества с различными учреждениями, организациями, социальными институтами отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования, а также о наличии обучающихся, пользующихся платными дополнительными услугами, на сайтах ОО и опубликованных документах отсутствует.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 2 балла;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 2 балла;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 2 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».*

Данный показатель подразумевает наличие в ОО плана по организации спортивных мероприятий, социально-значимых массовых мероприятий, творческих конкурсов, фестивалей, выставок; сведений о проведении данных мероприятий образовательными организациями; сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях.

На сайтах ОО и в опубликованных документах отсутствуют сведения о наличии в образовательных организациях планов по организации спортивных мероприятий, социально-значимых массовых мероприятий, творческих конкурсов, фестивалей, выставок.

Информацию о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий на сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» можно увидеть как в публичном отчёте, так и в подразделах: «Новости», «Открытые данные», «Фотоальбомы».

На сайте МКДОУ «Детский сад «Светлячок» помимо информации о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок и т. д. также размещена информация о достижениях воспитанников и педагогов образовательных организаций, результатах участия в различных конкурсах и мероприятиях разного уровня.

На сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» материалы по данному показателю отсутствуют.

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 3 балла;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 0 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 6 баллов.

Показатель «Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации».

Среди параметров данного показателя подразумевается наличие:

– локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

– специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию;

– взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);

– плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер;

– возможности консультирования получателей образовательных услуг специалистами (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога).

В штате обследуемых ОО есть следующие специалисты:

- МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – педагог-психолог, учитель-логопед;
- МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – учитель-логопед;
- МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – учитель-логопед, педагог-психолог.

На сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» и МКДОУ «Детский сад «Светлячок» представлена информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.).

Другая информация о психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации на сайтах ОО и в опубликованных документах отсутствует.

На вопрос № 16 анкеты «Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и других специалистов?» ответили «да» 305 (87%) респондентов, «нет» – 21 (6%), затруднились с ответом – 26 (7%).

Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 6.

Таблица 6

Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспечением психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
да	83 (88%)	21 (48%)	201 (94%)
нет	10 (11%)	10 (23%)	1 (0%)
затрудняюсь ответить	1 (1%)	13 (30%)	12 (6%)

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 6 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 2 балла;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 6 баллов.

Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе и инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Условия, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья, посещать образовательные организации, включают в себя следующие параметры:

- наличие:
 - группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями развития;
 - педагогов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
 - адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями;
 - развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
 - инклюзивных программ;
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

Информация о наличии условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам и инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида на сайтах ОО и в опубликованных документах отсутствует.

На вопрос № 17 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» ответили «да, считаю, что необходимые условия обеспечены» 75 респондентов (21%), «условия частично соответствуют требованиям» – 5 (1%), «нет, такие условия не обеспечены» – 165 (47%), затруднились с ответом – 107 (30%).

На сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» и в опубликованных документах упоминается об обеспечении условий доступа в здание для маломобильных граждан.

Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 7.

Таблица 7

Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспечением безопасных условий пребывания ребёнка в организации дошкольного образования

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
да, считаю, что необходимые условия обеспечены	36 (38%)	3 (7%)	36 (17%)
условия частично соответствуют требованиям	0%	0%	5 (2%)
нет, такие условия не обеспечены	33 (35%)	39 (89%)	93 (43%)
затрудняюсь ответить	25 (27%)	2 (5%)	80 (37%)

Среди замечаний было высказано, что в МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – «нет ни пандусов и иного специального оборудования, как и во всех учреждениях района»

Значение данного показателя для оцениваемых ОО:

МКДОУ «Детский сад «Тополёк» – 2 балла;

МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» – 0 баллов;

МКДОУ «Детский сад «Светлячок» – 0 баллов.

В Таблице 8 отражены значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Таблица 8

Значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»	Максимальное количество баллов по II критерию
Количество баллов	31	17	36	70

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проведена по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по показателям – 200 баллов. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих III критерий.

В качестве источника информации по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг.

На вопрос № 18 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» положительно ответили 320 человек (91%), затруднились ответить 23 респондента (7%).

На вопрос № 19 анкеты «Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?» положительно ответили 317 человек (90%), затруднились ответить 30 респондентов (9%).

На вопрос № 20 анкеты «Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?» положительно ответили 321 человек (91%), затруднились ответить 27 респондентов (8%).

Компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в организации дошкольного образования «полностью удовлетворены» 314 респондентов (89%), «не удовлетворен» – 7 (2%), «затруднились ответить»

28 человек (8%). Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 9.

Таблица 9

Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью воспитателей и специалистов образовательных организаций

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
полностью удовлетворены	83 (88%)	36 (82%)	195 (91%)
частично не удовлетворены	0 %	0%	3 (1%)
не удовлетворены	5 (5%)	2 (5%)	0 %
затрудняюсь ответить	6 (6%)	6 (14%)	16 (7%)

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены Таблице 10.

Таблица 10

Значения интегрального показателя по критерию
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Наименование организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»	Максимальное количество баллов по III критерию
Количество баллов	177	166	184	200

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проведена по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – 300 баллов. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, позволил вопрос № 22 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». 294 респондента (84%) ответили «полностью удовлетворены»,

«частично не удовлетворены» – 17 (5%), «не удовлетворены» – 4 (1%), затруднились с ответом 37 человек (11%). Получатели услуг обследуемых образовательных организаций отмечают ветхость зданий и прогулочных площадок; нехватку мебели, игрушек, развивающих материалов и канцелярии.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 11.

Таблица 11

Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
полностью удовлетворены	75 (80%)	36 (82%)	183 (86%)
частично удовлетворены	3 (3%)	0	14 (7%)
не удовлетворены	2 (2%)	1 (2%)	1 (0%)
затрудняюсь ответить	14 (15%)	7 (16%)	16 (7%)

Ответы на вопрос № 23 анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?» распределились следующим образом (Таблица 12):

Таблица 12

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
полностью удовлетворены	83 (88%)	35 (80%)	195 (91%)
частично удовлетворены	1 (1%)	1 (2%)	0%
не удовлетворены	5 (5%)	3 (7%)	0%
затрудняюсь ответить	5 (5%)	5 (11%)	19 (9%)

На вопрос № 24 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 321 респондент (91%), 15 человек (4%) дали отрицательный ответ.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 13.

Таблица 13

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию

Мнение респондентов	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	76 (81%)	35 (80%)	181 (85%)
вероятнее всего, да	8 (9%)	3 (7%)	18 (8%)
пожалуй, нет	1 (1%)	3 (7%)	12 (6%)
точно нет	9 (10%)	3 (7%)	3 (1%)

Результаты анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, оказываемых данными организациями дошкольного образования.

Значения интегрального показателя для каждой образовательной организации по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлены в Таблице 14.

Таблица 14

Значения интегрального показателя по критерию

«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Наименование организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»	Максимальное количество баллов по IV критерию
Количество баллов	257	248	270	300

Выводы

Анализ информации, представленной на сайтах дошкольных образовательных организаций Мильковского района Камчатского края, позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Несоблюдение требований к структуре сайта образовательной организации, утвержденных Приказом Рособнадзора № 785, приводит к тому, что понижается уровень комфортности доступа к информации получателями образовательных услуг.

Информация в разделе «Новости» на сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» представлена в виде единственного заголовка, на главной странице сайта содержится только одна новость о переходе на новый адрес в сети Интернет в ноябре 2014 года.

Опубликованный документ «Положение об организации общедоступного и бесплатного образования» в подразделе «Образование» на сайте МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» содержит информацию как о дошкольном, так и об общем и дополнительном образовании.

Рубрики «Проекты», «Информация для родителей», «Азбука безопасности», «Учитель-логопед», «Медицинская сестра», «Преподаватель ИЗО-деятельности» на сайте МКДОУ «Детский сад «Тополёк» не содержат сведений. В рубрике «Фотоальбомы» в 2016 году сведения не размещались.

Эти факты уменьшают интерес и желание родителей обучающихся посещать сайты с целью получения актуальной информации. Таким образом у получателей образовательных услуг ограничивается возможность получения полной информации о деятельности образовательной организации.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен на Диаграмме 1.

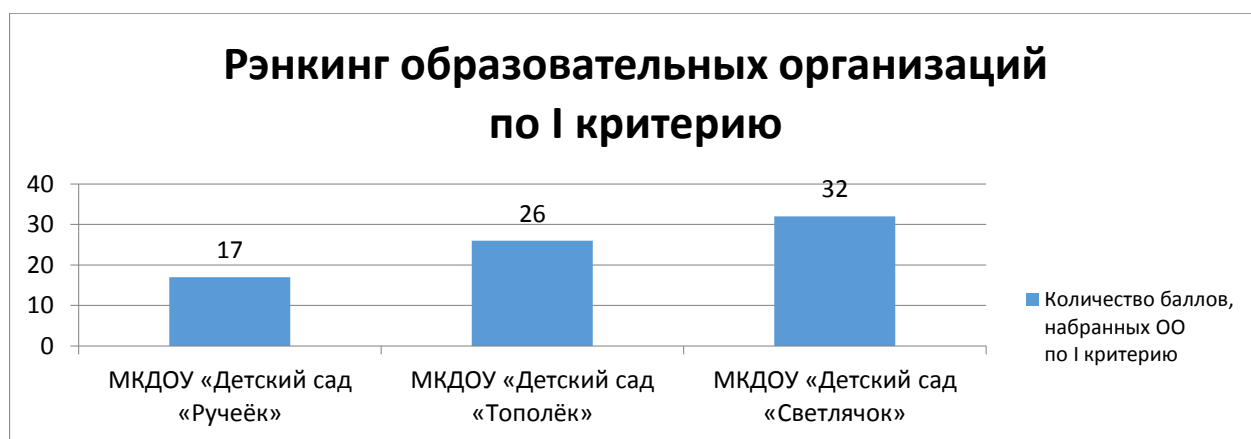


Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий оценки качества деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов, наличие дополнительных образовательных программ, возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Достаточно низкие значения показателей по данному критерию обусловлены тем, что информация об этом направлении деятельности оцениваемых образовательных организаций не представлена в доступных источниках. Результаты анкетирования показывают, что почти 84% получателей образовательных услуг удовлетворены материально-техническим обеспечением и безопасными условиями пребывания детей в детском саду. В связи с этим нельзя сказать, что в организациях дошкольного образования Мильковского района мало внимания уделяется работе по обеспечению комфортных условий пребывания обучающихся в образовательной организации. Однако эта деятельность недостаточно освещена в общедоступных источниках информации.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

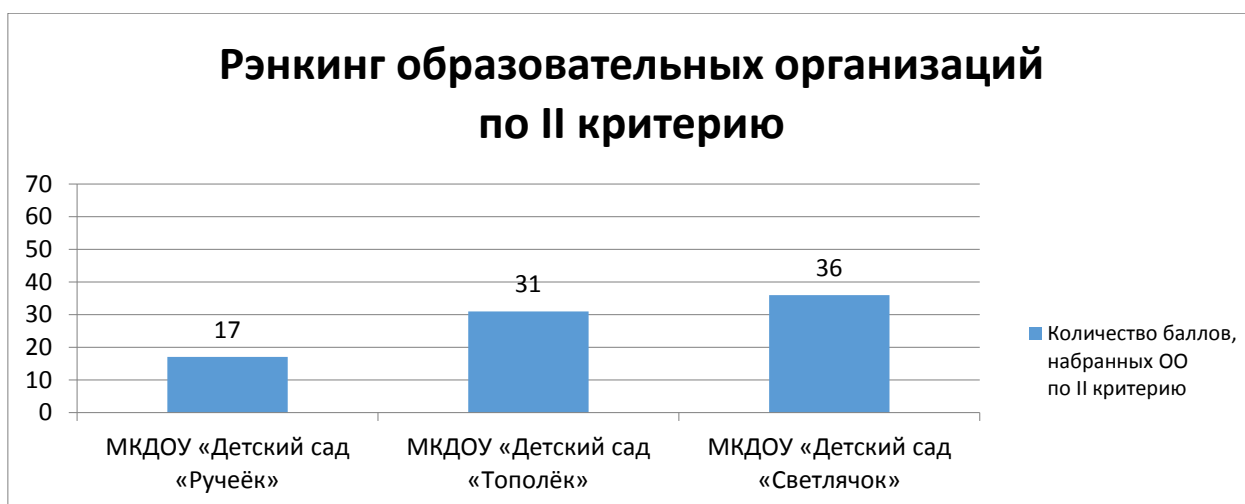


Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Нельзя не отметить тот факт, что образовательные организации получили достаточно высокие значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников». Тем самым подтверждается, что в детских садах работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для детей, так и для родителей.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

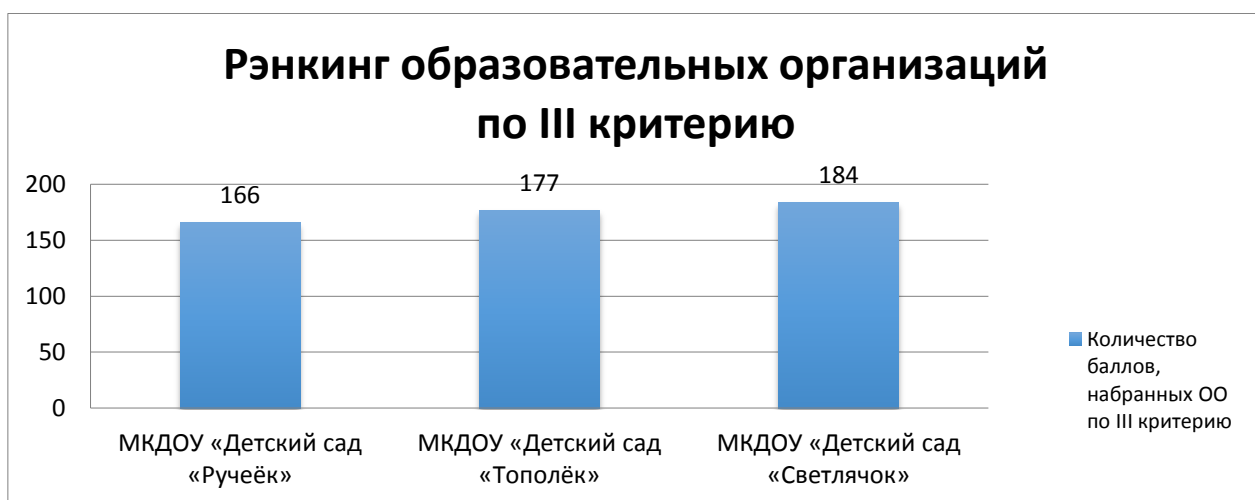


Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

У оцениваемых образовательных организаций достаточно высокими являются показатели по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации». Однако не следует забывать, что получатели образовательных услуг, оценивающие данные организации, могут

не знать о существовании возможности реализации образовательной деятельности другими способами и на качественно более высоком уровне. Поэтому руководителям и сотрудникам организаций дошкольного образования не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

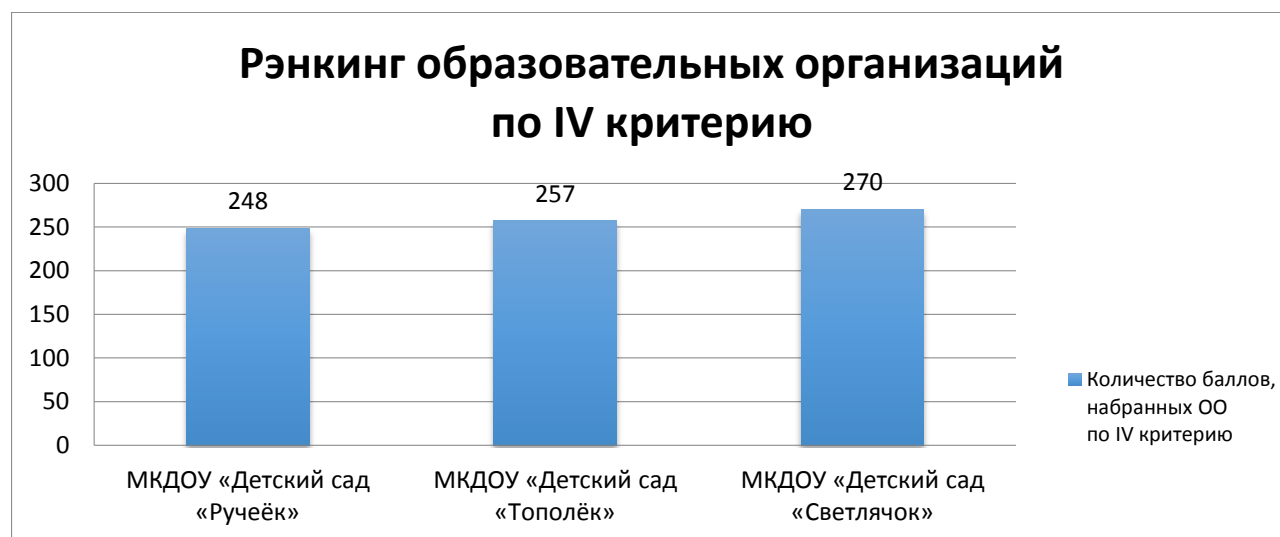


Диаграмма 4. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях получателей образовательных услуг, выявленных в ходе анкетирования.

I. Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствующую воспитанию информационной культуры получателей образовательных услуг.

3. Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов и привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению комфортных условий и безопасности

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательных организаций.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании образовательных услуг

1. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, используя в том числе возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством обслуживания в организации

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных информационных дефицитов.

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, телефон, адрес официального сайта
Дошкольные образовательные организации		
1.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Тополёк»	684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Томска, д.7 «а» Адрес сайта: http://www.topoleksad.ru/
2.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ручеёк»	684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Полевая, д. 3 Адрес сайта: dcrycheek.webnode.ru
3.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Светлячок»	684300, Камчатский край, Мильковский район, с. Мильково, ул. Победы, д. 16 Адрес сайта: светлячокдоу.рф

Таблица 582

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://www.topolekdetsad.ru/	dcrycheek.webnode.ru	светлячокдоу.рф
1.	Общие сведения			
1.1	Дата создания образовательной организации	1	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1
1.4	Режим работы	1	1	1
1.5	График работы	1	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	1	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации			
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	0	0	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений			
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0	0
3.	Образовательная деятельность			
3.1	Сведения об уровне образования	1	0	1
3.2	Сведения о формах обучения	1	0	0
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1	0	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	1	0
3.5	Описание образовательной программы	1	0	1
	копия образовательной программы	0	0	1
3.6	Учебный план	1	0	0
	копия учебного плана	0	0	0
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	1	0	0
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	0
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	1
3.1 0	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1
3.1 1	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
3.1 2	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	0	0
3.1 3	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	0	1	1
4.	Сведения о руководителе образовательной организации			
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1
4.2	должность	1	1	1
4.3	контактные телефоны	1	0	1
4.4	адрес электронной почты	1	0	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации			
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	0	0	1
5.2	должность	0	0	1
5.3	контактные телефоны	0	0	0
5.4	адрес электронной почты	0	0	0
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников			
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1
6.2	должность	1	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1	1	1
6.4	уровень образования	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	0	1
6.6	квалификационная категория	0	1	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	0	1
6.9	общий стаж работы	1	1	1
6.1 0	стаж работы по специальности	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности			
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	1	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	1	1
7.3	Сведения о наличии библиотек	0	0	0
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	0	1	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	1	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	0	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0	0
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0
8.	Прочие сведения			
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	0	0
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	0	0
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0	0	0
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации			
9.	Копии документов			
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	0	1	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	1	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	1	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	0	0	0
	Режим занятий обучающихся	0	0	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеек»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	обучающихся			
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	0	0	1
	Коллективный договор	0	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	0	1
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	1	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	0	0
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	0
10.	Общие требования			
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1	0	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
10. 4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	1
10. 5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1	0	1
	Сумма баллов по разделам:	43	36	51
	Максимально возможное количество баллов	85		
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	50,6%	42,4%	62,4%

Таблица 785

Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://www.topolekdetsad.ru/	dcrycheek.webnode.ru	светлячокдоу.рф
	Разделы сайта			
1.	Сведения об образовательной организации			
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1
2.	Основные сведения			
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1	1	1
2.6	График работы образовательной организации	1	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	1	1
3.	Структура и органы управления образовательной организацией			структура ДОУ
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	0
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	0	0	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0	0
4.	Документы			
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0	1	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	1	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	0	0	0
	Режим занятий обучающихся	0	0	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	0	0
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	0	0	1
	Коллективный договор	0	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	1	0	1
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	1	1	1
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	1	0	0

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1	0	0
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	0
5.	Образование			
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1	0	1
5.3	Информация о формах обучения	1	0	0
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	1	0	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	1	0
5.6	Описание образовательной программы	1	0	1
	копия образовательной программы	0	0	1
5.7	Учебный план	1	0	0
	копия учебного плана	0	0	0
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	0	0
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	0
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	1
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	программой			
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	0	0
6.	Образовательные стандарты			
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	0	1	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	0	1	1
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	1	1
	должность	1	1	1
	контактные телефоны	1	0	0
	адрес электронной почты	1	0	0
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации:	0	0	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	фамилия, имя, отчество (при наличии)			
	должность	0	0	1
	контактные телефоны	0	0	1
	адрес электронной почты	0	0	1
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	1	1
	должность	1	1	1
	преподаваемые дисциплины	1	1	1
	уровень образования	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	1	0	1
	квалификационная категория	0	1	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	1
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1	0	1
	общий стаж работы	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	1	1
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса			
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	0	1	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	1	1
8.4	Сведения о наличии библиотек	0	0	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	0	1	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	0	1	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0	0
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки			
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	0	0
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	1	0	0
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	0	0
10.	Платные образовательные услуги			
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	1	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	1	0	1
11.	Финансово-хозяйственная деятельность			
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1	1
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	1	1

	Наименование образовательной организации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
12.	Вакантные места для приема (перевода)			
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	1	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1
	Сумма баллов по разделам:	57	50	67
	Максимально возможное значение	100		
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	57,0%	50,0%	67,0%

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)					
	Интегральный показатель по I критерию			26	17	32
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)			7	3	7
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	1	1	2
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт ОО	1	1	2
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	462					
1.1.4.	Наличие в отчете о результатах самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 №1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0	1
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	1	1	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)			8	7	10
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	8	7	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)			6	5	7
1.3.1.	Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более	Сайт ОО	1	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и т. д.)	сервисов – 2 балла				
1.3.2.	Организация и проведение на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0
1.3.3.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	количество ответов "да": 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 1	2	2	2
1.3.4.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией на информационных стендах, на официальном сайте	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; одним способом – 1 балл; двумя способами – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 2,3	2	2	2
1.3.5.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией для получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 4	1	0	2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в			5	2	8

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)					
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0
1.4.2.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 5, 6	2	1	2
1.4.3.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 7	2	1	2
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 8	1	0	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная	0	0	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
			статистика			
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)					
	Интегральный показатель по II критерию			31	17	36
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)			8	6	9
2.1.1.	Наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	2	2
2.1.2.	Наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы: - физкультурного зала; - музыкального зала	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	1	2
2.1.3.	Наличие на территории дошкольной образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН: - прогулочных площадок; - спортивной площадки; - эколого-развивающего комплекса	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1	1	1
2.1.4.	Наличие информации об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличие детских библиотек	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
2.1.5.	Наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет	2	0	2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)			7	6	10
2.2.1.	Наличие информации об организации охраны и укрепления здоровья детей, о развитии здоровьесберегающих технологий и среды в дошкольной образовательной организации, о проведении мероприятий, направленных на укрепление здоровья детей	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 9	2	2	2
2.2.2.	Наличие информации об организации и качестве питания (выполнение натуральных норм питания по всем видам основных продуктов, учет сезонных особенностей при организации питания, соблюдение режима питания в зависимости от длительности пребывания в ДОО)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 10	2	0	2
2.2.3.	Наличие сведений об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	2
2.2.4.	Наличие информации об обеспечении безопасности жизни и деятельности ребенка в здании и на прилегающей к ДОО территории:	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл;	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах	1	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	- наличие ограждения территории; - наличие системы видеонаблюдения; - наличие «тревожной кнопки»; - наличие системы пожарной сигнализации	по двум и более позициям – 2 балла	самообследования, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 11			
2.2.5.	Наличие информации об обеспечении санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	2	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)			3	1	3
2.3.1.	Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0
2.3.2.	Наличие в образовательной организации групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие групповых планов – 2 балла; наличие индивидуальных планов – 2 балла; наличие групповых и индивидуальных планов – 3 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0
2.3.3.	Наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
2.3.4.	Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов: - учитель - логопед - педагог - психолог - инструктор по физической культуре - музыкальный руководитель	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл по двум и более позициям – 3 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа	3	1	3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)			2	2	2
2.4.1.	Наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	2	2	2
2.4.2.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; 1 договор – 1 балл; 2 договора – 2 балла; 3 и более – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)			3	0	6
2.5.1.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - спортивных мероприятий; - социально-значимых массовых	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	мероприятий	по двум позициям – 2 балла				
2.5.2.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - творческих конкурсов; - фестивалей; - выставок	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0
2.5.3.	Информация о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	3	0	3
2.5.4.	Сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	3
2.6.	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)			6	2	6
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0
2.6.2.	Наличие специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную	отсутствие – 0 баллов; один специалист – 1 балл;	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах	2	1	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
	квалификацию	два и более специалистов – 2 балла	самообследования			
2.6.3.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Образовательная программа	2	0	2
2.6.4.	Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0
2.6.5.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности консультирования специалистами (педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, учитель-дефектолог)	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	2	1	2
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания (0 – 10 баллов) - обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида			2	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
2.7.1.	Наличие группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями развития	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0
2.7.2.	Наличие педагогов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0
2.7.3.	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0
2.7.4.	Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	0	0	0
2.7.5.	Наличие инклюзивных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0
2.7.6.	Обеспечение доступа в здание, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	2	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 200 баллов)					
	Интегральный показатель по III критерию			177	166	184
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			89	84	93
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	89	84	93
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			88	82	91
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 21	88	82	91

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МКДОУ «Детский сад «Тополёк»	МКДОУ «Детский сад «Ручеёк»	МКДОУ «Детский сад «Светлячок»
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 300 баллов)					
	Интегральный показатель по IV критерию			257	248	270
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 22	80	82	86
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 23	88	80	91
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 24	89	86	93
	Сумма баллов по разделам:			491	448	522
	Максимальное количество баллов	610				
	Процентное соотношение к максимуму			80%	73%	86%

**Результаты анкетирования
по оценке удовлетворенности, качеством оказания образовательных
услуг организациями дошкольного образования**

	Вопросы/ варианты ответов	352	
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	317	90%
	нет	35	10%
2	Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	315	89%
	нет	37	11%
3	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией		
	официальный сайт в сети Интернет	225	64%
	информационные стенды в образовательной организации	307	87%
	другое	53	15%
4	Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	239	68%
	нет	48	14%
	затрудняюсь ответить	65	18%
5	Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?		
	да	322	91%
	нет	30	9%
6	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов		
	электронная почта	104	30%
	официальный сайт в сети Интернет	129	37%
	телефон/факс	263	75%
	обращаюсь только лично	340	97%
7	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на		

	информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	276	78%
	нет	32	9%
	затрудняюсь ответить	44	13%
8	Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?		
	полностью удовлетворены	237	67%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	2	1%
	не удовлетворены (укажите причину):	6	2%
	не обращались	107	30%
9	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	полностью удовлетворены	318	90%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	4	1%
	не удовлетворены (укажите причину):	8	2%
	затрудняюсь ответить	22	6%
10	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	полностью удовлетворены	312	89%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	11	3%
	не удовлетворены (укажите причину):	15	4%
	затрудняюсь ответить	14	4%
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?		
	полностью удовлетворены	299	85%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	21	6%
	не удовлетворены (укажите причину):	4	1%
	затрудняюсь ответить	28	8%
12	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?		
	да	303	86%
	нет (укажите причину):	15	4%
	затрудняюсь ответить	34	10%
13	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах,		

	выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?		
	да	318	90%
	нет (укажите причину):	8	2%
	затрудняюсь ответить	26	7%
14	Какие дополнительные услуги Вы хотели бы получать в образовательной организации?		
15	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?		
	полностью удовлетворены	319	91%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	2	1%
	не удовлетворены (укажите причину):	9	3%
	затрудняюсь ответить	22	6%
16	Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и других специалистов?		
	да	305	87%
	нет	21	6%
	затрудняюсь ответить	26	7%
17	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?		
	да, считаю, что необходимые условия обеспечены	75	21%
	условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет):	5	1%
	нет, такие условия не обеспечены	165	47%
	затрудняюсь ответить	107	30%
18	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	320	91%
	нет (укажите причину):	9	3%
	затрудняюсь ответить	23	7%
19	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	317	90%
	нет (укажите причину):	5	1%
	затрудняюсь ответить	30	9%
20	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	321	91%
	нет (укажите причину):	4	1%
	затрудняюсь ответить	27	8%
21	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических		

	работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	полностью удовлетворены	314	89%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	3	1%
	не удовлетворены (укажите причину):	7	2%
	затрудняюсь ответить	28	8%
22	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	полностью удовлетворены	294	84%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	17	5%
	не удовлетворены (укажите причину):	4	1%
	затрудняюсь ответить	37	11%
23	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	полностью удовлетворены	313	89%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	2	1%
	не удовлетворены (укажите причину):	8	2%
	затрудняюсь ответить	29	8%
24	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	292	83%
	вероятнее всего, да	29	8%
	пожалуй, нет	16	5%
	точно нет	15	4%